



AZIENDA
CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2008
Cert. N.00074



Documento informativo per i Progettisti SERVIZI AGLI STUDI PROFESSIONALI

Presentazione

L'impresa EDILERRE ha sviluppato un **servizio innovativo** che Le garantirà una corretta gestione delle infrastrutture che caratterizzano gli immobili unifamiliari o multifamiliari in genere nonché gli edifici destinati terziario e le installazioni industriali.

Con l'intenzione di semplificare il lavoro già notevolmente gravoso che i Professionisti svolgono in modo quotidiano, EDIL ERRE ha voluto strutturare un sistema che consenta:

- a. *al Professionista una **verifica ed una gestione ottimale** delle condizioni infrastrutturali e strutturali dei manufatti edilizi;*
- b. ***pronto intervento in caso di necessità** per quanto riguarda preventivi inerenti a ristrutturazioni e nuove costruzioni;*
- c. *al Cliente del Professionista **il godimento della totalità dei servizi di edificazione ex-novo, di ristrutturazione e di manutenzione (ordinaria e straordinaria);***
- d. *la completa soddisfazione di entrambe le parti (Professionista e Suo Cliente).*

EDILERRE, in totale accordo con le metodologie operative adottate dal Professionista, gestisce in modo globale (**Global Service**) l'intera struttura dell'immobile. Le esigenze del Professionista e dei Suoi Clienti sono per noi dei requisiti da soddisfare in qualsiasi situazione, ridefinendo di volta in volta – se necessario – i criteri operativi dell'Impresa.

La metodologia operativa di EDILERRE è notevolmente efficace quanto semplice: **"Verificare in modo costante le esigenze del Professionista e del Cliente (proprietario di immobili), monitorando le prestazioni dell'immobile"**.

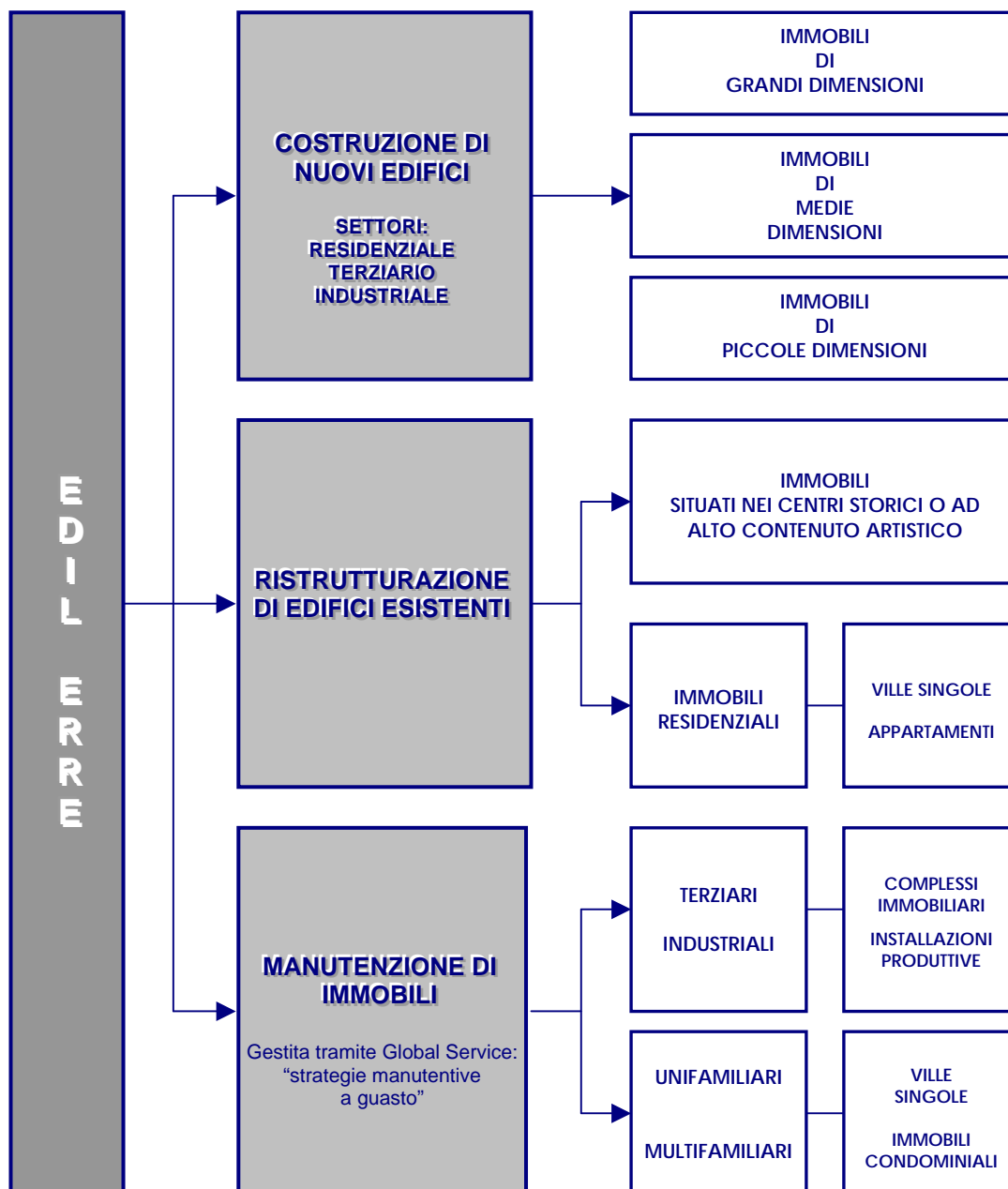
Riteniamo che garantendo al proprio Cliente il totale funzionamento dei servizi forniti dall'impresa, i rapporti relazionali tra il Professionista ed il Cliente ne possano beneficiare largamente.

Il Cliente soddisfatto e fidelizzato sarà maggiormente portato ad usufruire della consulenza del Professionista anche in occasioni future.

Anche il Professionista ne trarrà profitto in termini di:

1. minori lamentele da gestire o malumori da risolvere ;
2. acquisto di maggiore fiducia nei confronti dei Clienti;
3. maggiore facilità di gestione della struttura organizzativa di direzione dei lavori;
4. resoconto aggiornato (anche mensilmente) delle attività svolte nella struttura gestita dall'impresa;
5. personalizzazione del rapporto con l'impresa resa possibile dalla flessibilità organizzativa di EDILERRE

Sistema dei prodotti e dei servizi offerti dall' Impresa EDILERRE



Modalità Operative

Il Ns. sistema di monitoraggio della struttura organizzativa ed operativa, funziona in questo modo:

- a. **EDILERRE fornisce al Professionista dei moduli necessari alla gestione totale dell'immobile;**
 - un modulo specificatamente elaborato per il Professionista;
 - moduli elaborati in modo semplice e chiaro per i Suoi Clienti;

- b. **Il Professionista consegna al proprio Cliente tali moduli se:**
 - è possibile consegnare i moduli già prestampati con i nominativi di ogni Cliente e con il codice cliente direttamente assegnato (in questo caso il Professionista fornirà i nominativi dei Clienti in modo preventivo ad EDILERRE);

- c. **I Clienti compilano i moduli e contattano EDILERRE nel caso in cui riscontrino dei:**
 - guasti;
 - malfunzionamenti;
 - cali di prestazione nei servizi;
 - qualsiasi altra evenienza;

- d. **EDILERRE analizzerà istantaneamente i moduli pervenuti e risolverà il "GAP" nei tempi richiesti dai Clienti:**
 - la tempistica sarà preventivamente chiarita durante il primo approccio di definizione contrattuale;
 - nel caso si riscontrino problemi di entità diversa o qualora i Clienti del Professionista o il Professionista stesso lo chiedano, EDILERRE rilascerà un preventivo dettagliato prima di svolgere le attività lavorative.

- e. **Il Professionista potrà utilizzare i moduli in suo possesso per:**
 - richiedere preventivi specialistici ed urgenti
 - richiedere informazioni in merito all'andamento di lavori avviati;
 - richiedere informazioni sulla soddisfazione del Cliente
 - effettuare lamentele o segnalazioni urgenti di malfunzionamenti del servizio erogato da EDILERRE o dalle imprese partner.

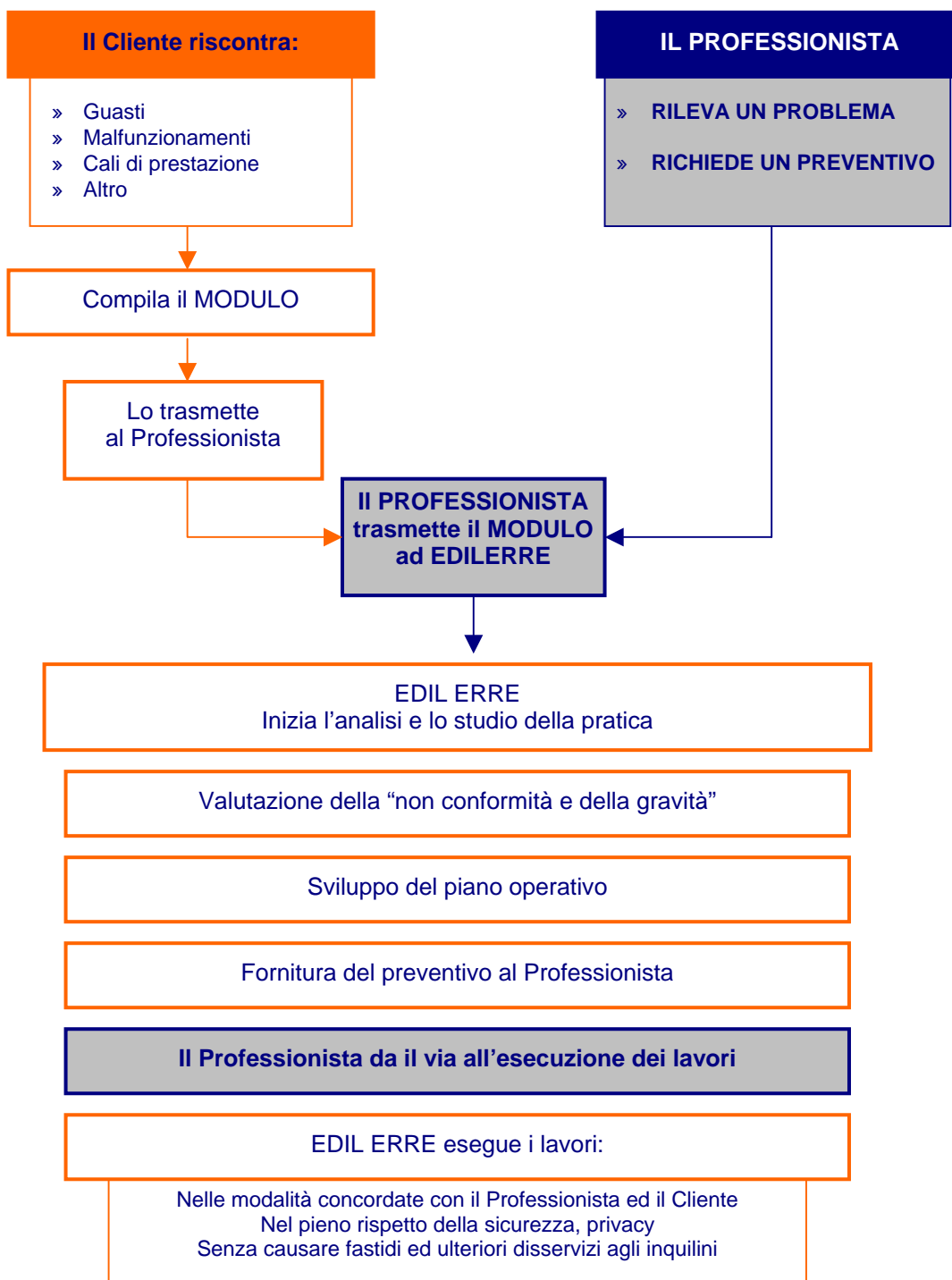
Nello svolgimento delle attività lavorative il compito di EDILERRE sarà:

"Risolvere i problemi cercando di non recare nessun disagio al Professionista ed al Cliente".

Molto spesso i "lavori in corso" ed i cantieri nati per eliminare dei problemi strutturali, recano disagi e disturbi nella vita quotidiana, intaccando ovviamente anche la vita già sufficientemente frenetica dei residenti.

Schema di base del Servizio

Di seguito viene schematizzato il ns. servizio. EDILERRE ha la possibilità di modificare parti di esso, andando incontro alle specifiche esigenze del Professionista.



003 / A

**Richieste Specifiche
Formulate dal Professionista a**

EDILFIDE

Richieste Specifiche Formulate dal Professionista

DATA		CLIENTE		CODICE	
INDIRIZZO					
TELEFONO		FAX			
M@IL					

LUOGO		TIPO CONT	
-------	--	-----------	--

TIPO DI CLIENTE	<input type="checkbox"/> NUOVO	<input type="checkbox"/> ESISTENTE	
-----------------	--------------------------------	------------------------------------	--

MOTIVO RICHIESTA	<input type="checkbox"/> INFORMAZION	<input type="checkbox"/> LAMENTELE	<input type="checkbox"/> RICHIESTA PREVENTIVO
------------------	--------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------------

DETTAGLIO DELLE RICHIESTE DEL PROFESSIONISTA	
1	
2	
3	
4	
5	

TEMPI DI		TEMPI DI REALIZZO
----------	--	-------------------

LEGENDA			
OPERE DA IMPRENDITORE EDILE	OIMP	OPERE DA FALEGNAME	OFAL
OPERE DA CEMENTISTA E STUCCATORE	ODCS	OPERE DA FABBRO	OFAB
OPERE DA IMPERMEABILIZZAZIONE	OIMP	OPERE DA VETRAIO	OVET
OPERE DA LATTONIERE	OLAT	VERNICIATORE E TAPPEZZIERE	VETA
OPERE IN PIETRA NATURALE	OPIN	IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE	IMRC
OPERE DI PAVIMENTAZIONE E RIVESTIMENTO	OPAR	IMPIANTI IDRICO SANITARI	IMIS
PAVIMENTAZIONI CORTILI PIAZZALI E FOGNATURE	OCPF	IMPIANTI ELETTRICI	IMEL
OPERE DI URBANIZZAZIONE	OURB	IMPIANTI ASCENSORI	IMAS
OPERE DI GIARDINAGGIO	OGIA

RESPONSABILE		PERSONA		VISTO		DATA	
--------------	--	---------	--	-------	--	------	--

Modello 003-A : Richieste Specifiche		Responsabile	
--------------------------------------	--	--------------	--

Revisione	1	Pagina Documento	1 di 1	Copia Documento	1
-----------	---	------------------	--------	-----------------	---

Il MODULO deve essere inviato secondo le seguenti modalità:
- FAX - POSTA CONVENZIONALE - E-MAIL

003 / B

**Richieste Specifiche
Formulate dal Cliente a EDILERRE**

*

* Tramite accordo preso in precedenza con il Professionista.
 Al Professionista sarà fornita copia della documentazione trasmessa dal Cliente ad EDILERRE.
 EDILERRE concorderà con il Professionista le modalità di erogazione dei servizi al Cliente.

Richieste Specifiche Formulate dal Cliente

DATA		CODICE	
INDIRIZZO			
TELEFONO		FAX	
M@IL			

MOTIVO RICHIESTA	RICHIESTA PREVENTIVO	RICHIESTA INTERVENTO
-------------------------	-----------------------------	-----------------------------

DOVE – Indicare la struttura/l'ambiente e/o le pertinenze per cui è richiesto l'intervento			

MOTIVAZIONE – Specificare le necessità e/o i motivi per i quali si intende effettuare l'intervento	
.....	

QUANDO – Indicare i tempi entro i quali si richiede l'intervento				
	CON URGENZA		ENTRO 15 GG.	
			ENTRO UN MESE	ENTRO IL / /

TIPO DI INTERVENTO – Barrare le caselle delle tipologie di intervento per cui si richiede preventivo o			
	OPERE DA IMPRENDITORE EDILE		OPERE DA FALEGNAME
	OPERE DA CEMENTISTA E STUCCATORE		OPERE DA FABBRO
	OPERE DA IMPERMEABILIZZAZIONE		OPERE DA VETRAIO

Una volta compilato il modulo potrete fare giungere le Vs. richieste di intervento o preventivo all'impresa EDILERRE nei seguenti modi:

- Inserendo il modulo in busta chiusa e spedendolo a: EDILERRE Via Roncaglia 27, 24060 VILLONGO -BG-
- Inviandolo via fax al n° 035 42 65 862

RESPONSABILE		PERSONA		VISTO		DATA	
---------------------	--	----------------	--	--------------	--	-------------	--

Modello 003-B : Richieste Specifiche Cliente		Responsabile	
-----------------------------------------------------	--	---------------------	--

Revisione	1	Pagina Documento	1 di 1	Copia Documento	1
------------------	----------	-------------------------	---------------	------------------------	----------

Siamo a Sua completa disposizione **per chiarimenti e informazioni aggiuntive** in merito ai Ns. servizi e ci rendiamo **disponibili ad un incontro presso il Suo Studio** e ad eventuali preventivi che volesse sottoporci

EDIL ERRE Srl

Via Martiri delle Foibe 5, 24060 VILONGO (BG)

Referente: Geom. Ronny Pinesi

Tel. 035 92 74 99

Fax 035 42 65 862

Mobile 348 26 63 670

Mail info@edilerre.com - geometrapinesi@edilerre.com

Web www.edilerre.com



SISTEMA CERTIFICATO
ISO 9001:2000
AZIENDA
CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2000
Cert. N.00074

