



AZIENDA
CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2008
Cert. N.00074



Documento informativo per gli Amministratori di Condominio SERVIZIO “GESTIONE TOTALE DEL CONDOMINIO”

Presentazione

L'impresa EDIL ERRE ha sviluppato un **servizio innovativo** che Le garantirà una corretta gestione delle infrastrutture che caratterizzano gli edifici condominiali o multifamiliari in genere.

Con l'intenzione di semplificare il lavoro già notevolmente gravoso che gli Amministratori Professionisti svolgono in modo quotidiano, EDIL ERRE ha voluto strutturare un sistema che consenta:

1. all'amministratore una gestione ottimale delle condizioni infrastrutturali e strutturali del condominio;
2. agli inquilini (proprietari e affittuari) il godimento della totalità dei servizi offerti dalla struttura condominiale (parti comuni e proprietà privata);
3. la completa soddisfazione di entrambe le parti (amministratore e inquilini).

EDIL ERRE in totale accordo con le metodologie operative adottate dall'Amministratore, gestisce in modo globale (Global Service) l'intera struttura condominiale. Le esigenze dell'Amministratore sono per noi dei requisiti da soddisfare in qualsiasi situazione, ridefinendo – se necessario – i ns. criteri operativi.

La metodologia operativa di EDIL ERRE è notevolmente efficace quanto semplice: **“Monitorare in modo costante le prestazioni che la struttura condominiale eroga agli inquilini”.**

Riteniamo che garantendo agli inquilini il totale funzionamento dei servizi condominiali, il clima sociale ed i rapporti relazionali all'interno del condominio ne beneficino largamente.

Oltre a questo, anche l'Amministratore ne trarrà profitto:

1. minori lamentele da gestire o malumori da risolvere tra i condòmini;
2. acquisto di maggiore fiducia nei confronti dei condòmini;
3. maggiore facilità di gestione della struttura condominiale;
4. resoconto aggiornato (anche mensilmente) delle attività svolte nella struttura condominiale;
5. ecc...

Modalità Operative

Il ns. sistema di monitoraggio della struttura condominiale, funziona in questo modo:

- a. **EDIL ERRE fornisce all'Amministratore dei moduli necessari alla gestione totale del condominio;**
 - un modulo specificatamente elaborato per l'Amministratore;
 - moduli elaborati in modo semplice e chiaro per gli inquilini;
- b. **L'Amministratore consegna agli inquilini tali moduli se:**
 - è possibile consegnare i moduli già prestampati con i nominativi di ogni condòmino e con il codice cliente direttamente assegnato (in questo caso l'Amministratore fornirà i nominativi degli inquilini in modo preventivo ad EDIL ERRE);
 - un responsabile di EDIL ERRE parteciperà ad una riunione condominiale, illustrando il servizio in tutta la sua interezza;
- c. **I condòmini compilano i moduli e contattano EDIL ERRE nel caso in cui riscontrino dei:**
 - guasti;
 - malfunzionamenti;
 - cali di prestazione nei servizi del condominio;
 - qualsiasi altra cosa;
- d. **EDIL ERRE analizzerà istantaneamente i moduli pervenuti e risolverà il GAP nei tempi richiesti dai condòmini:**
 - la tempistica sarà preventivamente chiarita durante il primo approccio di definizione contrattuale;
 - nel caso si riscontrino problemi di entità diversa o qualora i condòmini o l'Amministratore lo chiedano, EDIL ERRE rilascerà un preventivo dettagliato prima di svolgere le attività lavorative;
 - i lavori svolti al di fuori dalle parti comuni dell'edificio (proprietà esclusive) saranno gestiti con la totale riservatezza in modo concordato con l'inquilino.

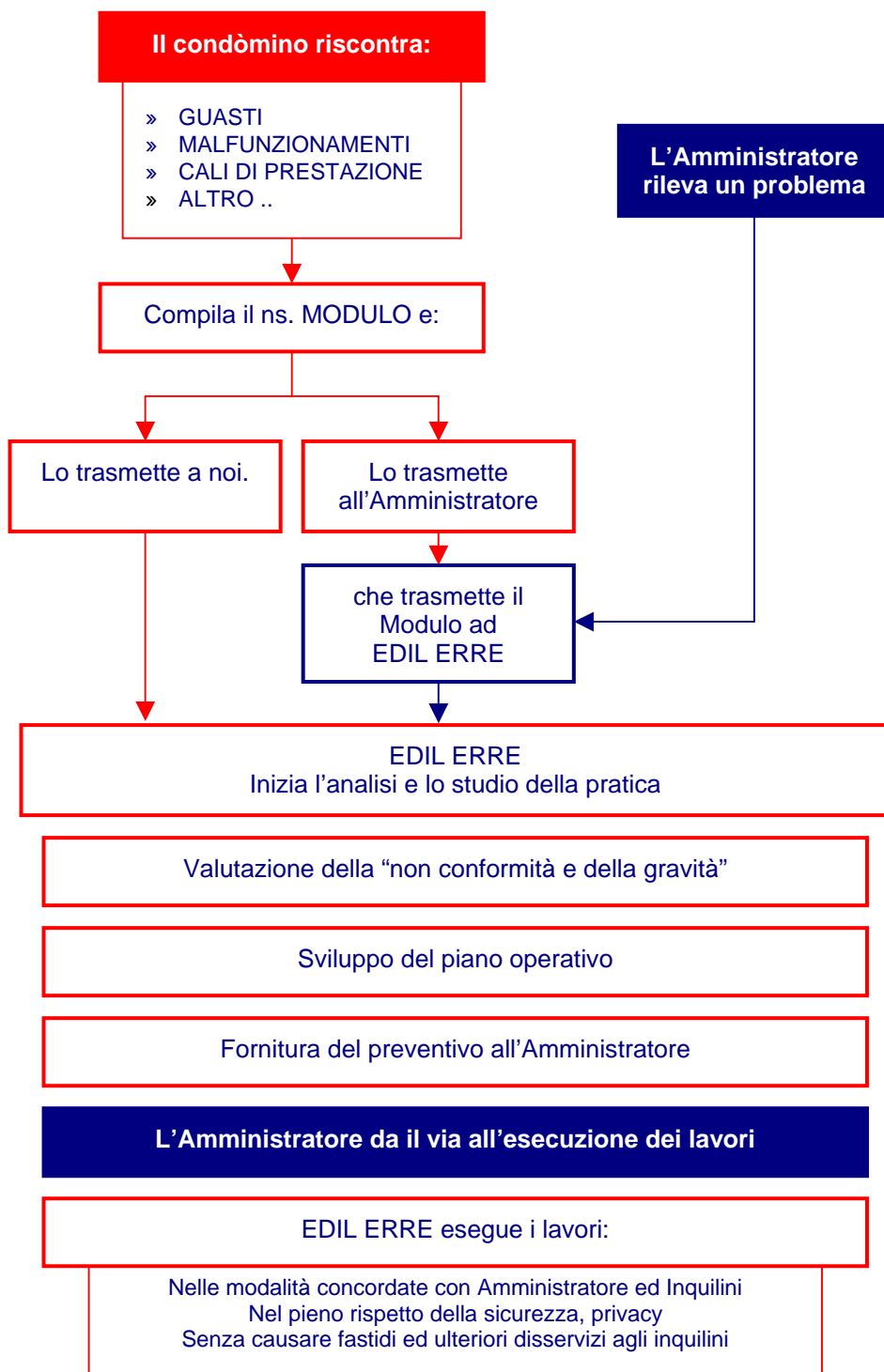
Nello svolgimento delle attività lavorative il compito di EDIL ERRE sarà:

“Risolvere i problemi cercando di non recare nessun disagio ai condòmini”.

Molto spesso i “lavori in corso” ed i cantieri nati per eliminare dei problemi strutturali, recano disagi e disturbi nella vita condominiale, intaccando ovviamente anche la vita già sufficientemente frenetica dei residenti.

Schema del Servizio

Di seguito viene schematizzato il ns. servizio. EDIL ERRE ha la possibilità di modificare pareti di esso, andando incontro alle specifiche esigenze dell'Amministratore Professionista.



003 / A

**Richieste Specifiche
Formulate dall'Amministratore a EDILERRE**

Richieste Specifiche Formulate dal Cliente

DATA		CLIENTE		CODICE	
INDIRIZZO					
TELEFONO			FAX		
M@IL					

LUOGO		TIPO CONT	
--------------	--	------------------	--

TIPO DI CLIENTE	NUOVO		ESISTENTE		
------------------------	--------------	--	------------------	--	--

MOTIVO RICHIESTA	INFORMAZIONI		LAMENTELE		RICHIESTA PREVENTIVO	
-------------------------	---------------------	--	------------------	--	-----------------------------	--

DETTAGLIO DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE	
1	
2	
3	
4	
5	

TEMPI DI		TEMPI DI REALIZZO	
-----------------	--	--------------------------	--

LEGENDA			
OPERE DA IMPRENDITORE EDILE	OIMP	OPERE DA FALEGNAME	OFAL
OPERE DA CEMENTISTA E STUCCATORE	ODCS	OPERE DA FABBRO	OFAB
OPERE DA IMPERMEABILIZZAZIONE	OIMP	OPERE DA VETRAIO	OVET
OPERE DA LATTONIERE	OLAT	VERNICIATORE E TAPPEZZIERE	VETA
OPERE IN PIETRA NATURALE	OPIN	IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE	IMRC
OPERE DI PAVIMENTAZIONE E RIVESTIMENTO	OPAR	IMPIANTI IDRICO SANITARI	IMIS
PAVIMENTAZIONI CORTILI PIAZZALI E FOGNATURE	OCPF	IMPIANTI ELETTRICI	IMEL
OPERE DI URBANIZZAZIONE	OURB	IMPIANTI ASCENSORI	IMAS
OPERE DI GIARDINAGGIO	OGIA

RESPONSABILE	PERSONA		VISTO	DATA	
---------------------	----------------	--	--------------	-------------	--

Modello 003-A : Richieste Specifiche Clienti		Responsabile	
--	--	--------------	--

Revisione	1	Pagina Documento	5	1 di 1	Copia Documento	1
-----------	---	------------------	---	--------	-----------------	---

003 / C

**Richieste Specifiche
Formulate dai Condòmini a EDILERRE**

Richieste Specifiche Formulate dai Condòmini

DATA		CONDOMINO		CODICE	
INDIRIZZO					
TELEFONO		FAX			
M@IL					

MOTIVO RICHIESTA		RICHIESTA PREVENTIVO		RICHIESTA INTERVENTO	
------------------	--	----------------------	--	----------------------	--

DOVE - Indicare l'ambiente (o gli ambienti) dell'appartamento e/o le pertinenze per cui è richiesto

	INGRESSO		VANO SCALA
	SOGGIORNO		TERRAZZO / BALCONE
	SALA DA PRANZO		CANTINA
	CUCINA		BOX
	BAGNO		GIARDINO
	CAMERA DA LETTO		ALTRO

MOTIVAZIONE - Specificare le necessità e/o i motivi per i quali si intende effettuare l'intervento

.....

QUANDO - Indicare i tempi entro i quali si richiede l'intervento

	CON URGENZA		ENTRO 15 GG.		ENTRO UN MESE		ENTRO IL	/	/
--	-------------	--	--------------	--	---------------	--	----------	---	---

TIPO DI INTERVENTO - Barrare le caselle delle tipologie di intervento per cui si richiede preventivo o

	OPERE DA IMPRENDITORE EDILE		OPERE DA FALEGNAME
	OPERE DA CEMENTISTA E STUCCATORE		OPERE DA FABBRO
	OPERE DA IMPERMEABILIZZAZIONE		OPERE DA VETRAIO
	OPERE DA LATTONIERE		VERNICIATORE E TAPPEZZIERE
	OPERE IN PIETRA NATURALE		IMPIANTO DI RISCALDAMENTO E
	OPERE DI PAVIMENTAZIONE E RIVESTIMENTO		IMPIANTO IDRICO SANITARIO

Contatto con EDILERRE

Siamo a Sua completa disposizione **per chiarimenti e informazioni aggiuntive** in merito al servizio "Gestione Totale del Condominio" e ci rendiamo **disponibili ad un incontro presso il Suo Studio** e ad eventuali preventivi che volesse sottoporci

EDIL ERRE Srl

Via Martiri delle Foibe 5, 24060 VILLONGO (BG)

Referente: Geom. Ronny Pinessi

Tel. 035 92 74 99

Fax 035 42 65 862

Mobile 348 26 63 670

Mail info@edilerre.com - geometrapinessi@edilerre.com

Web www.edilerre.com



SISTEMA CERTIFICATO
ISO 9001:2000
AZIENDA
CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2000

