



*Brochure Istituzionale*

*Anno 2010*

## INDICE

### 1. L'IMPRESA

- 1.1 *Vision* 3
- 1.2 *Mission* 4
- 1.3 *Organigramma* 6
- 1.4 *Processi aziendali* 7
- 1.5 *Gamma dei servizi e target di Clientela* 8
- 1.6 *Le Risorse umane* 9
- 1.7 *I Fornitori e l' Outsourcing* 10

### 2. SISTEMI DI GESTIONE

- 2.1 *Certificazione ISO 9001:2008* 12
- 2.2 *Ambiente e Sicurezza* 13
- 2.3 *Gestione della Privacy* 14

### 3. ATTESTAZIONE S.O.A. 14

### 4. PORTFOLIO OPERE 15

### 5. CONTATTI 18

## 1. L'IMPRESA

### 1.1 Vision

Il Management di Edil Erre, nel corso degli anni di attività dell'impresa, ha acquisito **una propria e personale visione del mercato delle costruzioni** e, in forma allargata, di quello del settore immobiliare.

Tale Vision si fonda su **PRINCIPI BASILARI** e sul possesso di **REQUISITI BEN DEFINITI** tendenti alla qualificazione degli operatori (imprese/aziende e loro collaboratori e dipendenti) che fanno parte della filiera immobiliare, partendo dai professionisti della progettazione fino ai mediatori e gestori immobiliari passando attraverso la fase cruciale di produzione immobiliare di competenza delle imprese edili e delle società immobiliari.

**Edil Erre ha deciso di essere parte attiva all'interno di questo "momento qualificante"** ed ha ritenuto irrinunciabile concretizzare in prima persona la propria Vision garantendo al proprio Cliente:

- per quanto concerne i **PRINCIPI BASILARI**, una speciale tutela definita e dichiarata nel proprio **Codice di Autodisciplina** che **forniamo in allegato alla presente**
- in merito ai **REQUISITI**, precisi **standard qualitativi di prodotto, di servizio, di competenza e di SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** la cui applicazione risulta essere verificata attraverso l'osservanza di norme di riferimento di livello nazionale e internazionale (UNI EN ISO 9001:2008, Attestazione SOA per l'esecuzione di appalti pubblici - Cat. OG1, IV Class.).

## 1. L'IMPRESA

### 1.2 Mission

#### *Edil Erre e il mercato*

Edil Erre si è imposta la **missione aziendale** di consolidare la posizione acquisita all'interno del mercato delle imprese di costruzione e divenire un **punto di riferimento per i Clienti nelle attività di realizzazione, ristrutturazione e manutenzione di opere edili in genere.**

L'affermazione sul mercato dell'impresa e la riconoscibilità presso la Clientela hanno come requisito imprescindibile il **miglioramento continuo:**

- del servizio al Cliente;
- del prodotto finale fornito al Cliente;
- del livello delle performances organizzative interne.

**Negli ultimi anni, l'impresa Edil Erre ha incrementato la copertura territoriale del proprio mercato di riferimento e ha ampliato la gamma di Clientela cui prestare la propria esperienza e professionalità nella realizzazione, ristrutturazione e manutenzione di manufatti edili.**

L'impresa Edil Erre quindi, in considerazione della propria mission che intende perseguire e degli obiettivi di medio e lungo periodo, si è impegnata nello sviluppo e nel **miglioramento nel tempo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale creato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e costantemente applicato dall'organizzazione a tutti i livelli (Management, dipendenti, collaboratori e aziende operanti in outsourcing).

Tale impegno si sostanzia:

- **nella scrupolosa osservanza da parte di tutta l'organizzazione dei requisiti del Cliente e di quelli legali** (o in ambiti normativi regolamentati) che definiscono il campo di lavoro e le modalità operative dell'Azienda;
- **nel monitoraggio sistematico del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'organizzazione in generale**, atti a verificare nel tempo la continua capacità, idoneità delle risorse umane e tecniche messe in campo nell'erogazione dei servizi ai Clienti e nella produzione dei manufatti edili.

### ***Attenzione focalizzata al Cliente***

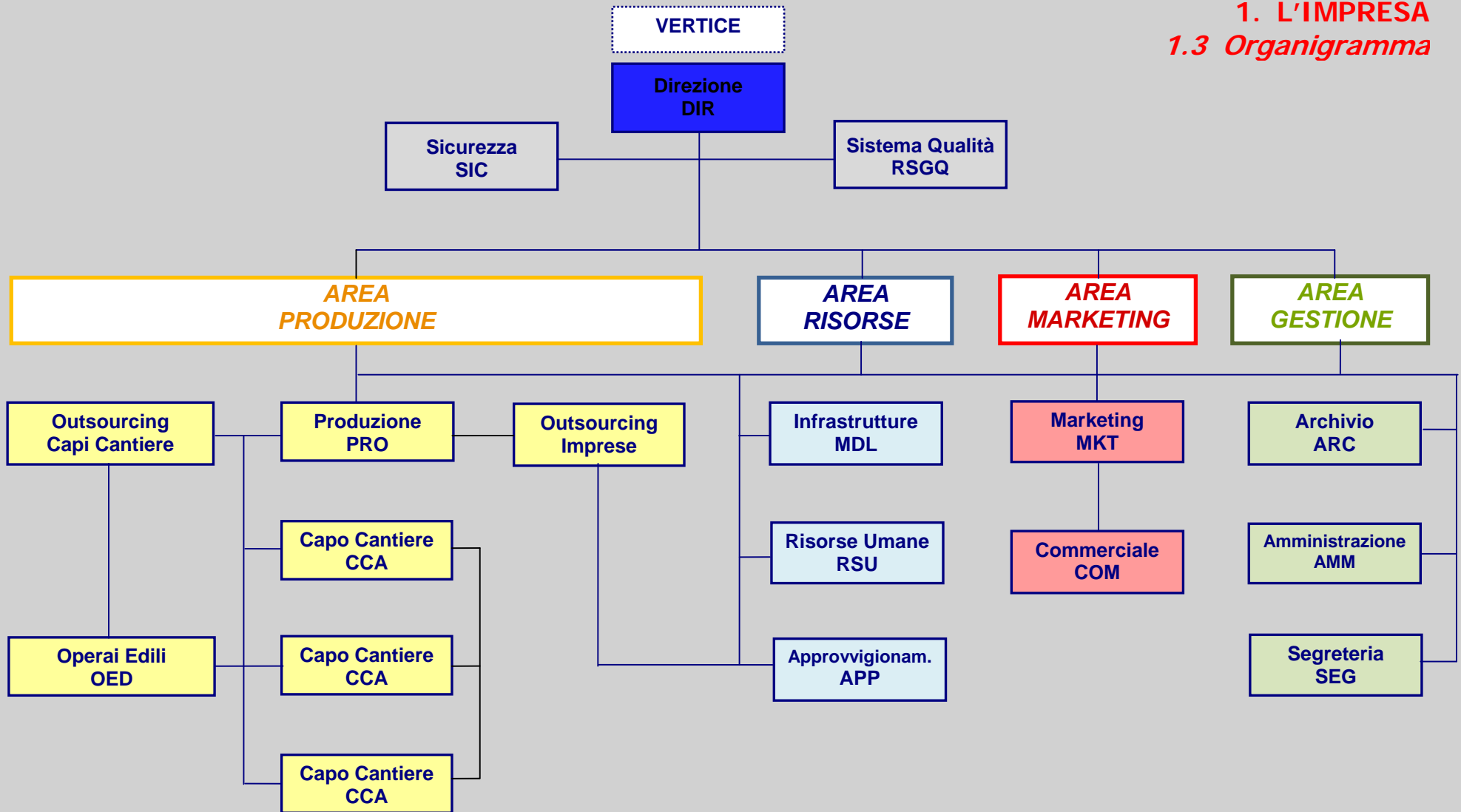
**L'ATTENZIONE DEL VERTICE DELL'IMPRESA VERSO LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE È MASSIMA.**

**Tale attenzione si concretizza nel continuo monitoraggio delle evoluzioni del settore del mercato e nella puntuale attenzione circa il rapido recepimento delle disposizioni normative in vigore.**

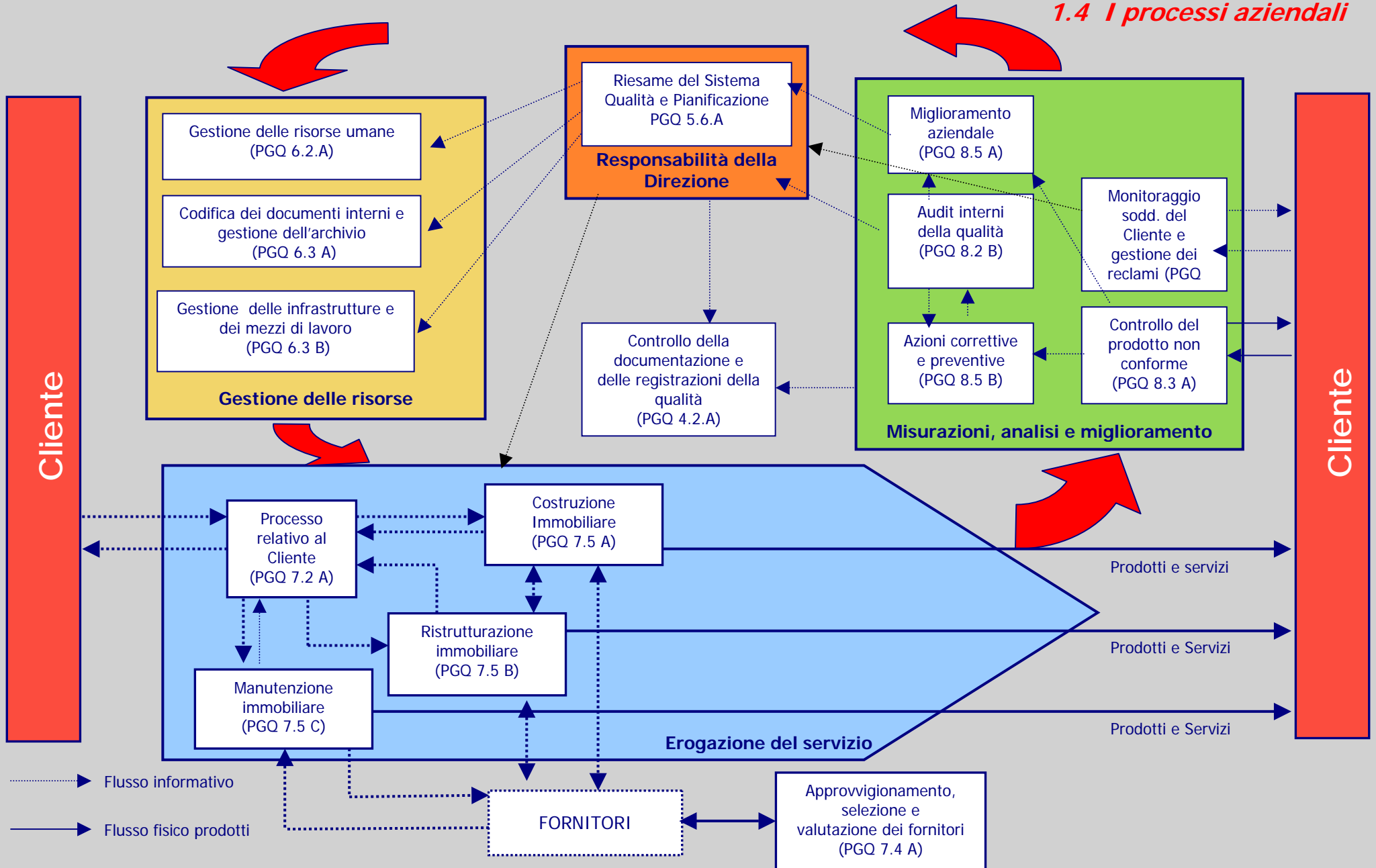
A tal fine, il Management ha dato incarico costante al proprio Responsabile Commerciale e Marketing e al Responsabile dei Sistemi di Gestione di sottoporre alla sua attenzione, ogniqualvolta se ne evidenziasse la necessità, le valutazioni circa le azioni da intraprendere in funzione della piena e continua capacità di adempimento delle attività nei confronti del Cliente, nel pieno rispetto dei requisiti legali ed i in ambiti normativi regolamentati.

# 1. L'IMPRESA

## 1.3 Organigramma



**1. L'IMPRESA**  
**1.4 I processi aziendali**



## 1. L'IMPRESA

### 1.5 Gamma dei servizi e target di Clientela

Edil Erre ha affinato negli anni le proprie tecniche produttive e ha destinato rilevanti investimenti nel **COSTANTE ADEGUAMENTO** delle proprie risorse (umane, tecniche e tecnologiche) alle crescenti richieste del mercato e delle varie **tipologie di Clientela**; attraverso tali azioni l'impresa è attualmente in grado di offrire una vasta gamma di servizi finalizzata alla produzione, manutenzione e ristrutturazione di manufatti edili in genere e di soddisfare le esigenze dei diversi target di clienti.

**Le specializzazioni che contraddistinguono l'attività di Edil Erre sono:**

- **le ristrutturazioni di immobili**, dall'edificio di particolare pregio architettonico alla villa unifamiliare;
- **le manutenzioni in genere**, dal grande complesso condominiale alla singola unità residenziale;
- **le costruzioni ex-novo di immobili**;
- **le manutenzioni e le ristrutturazioni di installazioni di tipo terziario, commerciale e produttivo.**

#### ***Rapporti con i professionisti***

Edil Erre ritiene che, solamente lavorando a stretto contatto con i professionisti, sia possibile gestire con consapevolezza e qualità le attività connesse al settore immobiliare in genere, puntando alla completa soddisfazione del Cliente finale.

Mettendo a frutto l'esperienza acquisita nel settore delle costruzioni e dei servizi all'immobile, **Edil Erre ha particolare cura nella gestione dei rapporti con i professionisti della progettazione** ed elaborato servizi specifici a supporto dell'attività professionale di progettisti e gestori immobiliari che prevedono:

- **la disponibilità di risorse umane altamente qualificate**, operanti sia all'interno dell'impresa che impiegate tramite rapporti di "outsourcing" con le aziende partner ritenute idonee alla collaborazione;



- **l'utilizzo di metodiche tecniche e processi realizzativi all'avanguardia** con impiego di materiali da costruzione, risanamento e finitura altamente innovativi;
- **i servizi di gestione delle manutenzioni con formula in global-service**, con strategie manutentive a guasto e di tipo preventivo;
- **lo sviluppo di formule contrattuali flessibili**, che tengano in considerazione i bisogni principali del Cliente finale.

## **1. L'IMPRESA**

### **1.6 Le Risorse Umane**

**Allo scopo di erogare un servizio in grado di soddisfare sempre in maniera completa le esigenze dei propri Clienti, Edil Erre si serve di personale competente, dotato cioè del necessario grado di istruzione, addestramento, professionalità ed esperienza in relazione agli incarichi e alle mansioni ricoperte all'interno dell'azienda.**

In funzione delle scelte del Management e a seguito della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'impresa, **Edil Erre mette in atto in maniera continuativa specifici programmi di addestramento, formazione e di qualifica del proprio personale**, allo scopo di conseguire e mantenere nel tempo un livello di competenza adeguato ai requisiti richiesti dall'Azienda, dalla legislazione, dai regolamenti applicabili e dall'evoluzione delle esigenze dei Clienti.

Le modalità di gestione delle attività di selezione, addestramento e valutazione periodica del personale svolte dall'Azienda e le relative responsabilità sono descritte all'interno di apposite procedure del Sistema di Gestione aziendale.

## 1. L'IMPRESA

### 1.7 I Fornitori e l'Outsourcing

**La qualità finale di un prodotto è data dalla sommatoria della qualità delle diverse componenti che concorrono durante il processo produttivo;** nel caso di un manufatto architettonico hanno rilevanza fondamentale:

1. la qualità dei materiali approvvigionati dall'impresa presso i propri fornitori;
2. la qualità del servizio approvvigionato presso collaboratori/professionisti/ditte esterne.

**Edil Erre ha da tempo attuato un monitoraggio del processo produttivo durante tutte le sue fasi e, in particolare prima, durante e dopo le attività di approvvigionamento;** a tal proposito, Edil Erre ha individuato un proprio Responsabile dell'approvvigionamento che ha il compito di curare l'intero processo e ha definito una specifica procedura per la valutazione e la selezione dei fornitori, in base alle loro capacità di fornire prodotti conformi ai requisiti richiesti da Edil Erre.

Il Responsabile dell'approvvigionamento si preoccupa principalmente di:

- a) raccogliere informazioni sui potenziali fornitori;
- b) valutare i fornitori (sulla base di nuove informazioni, di forniture precedenti, di verifiche ispettive, ecc.);
- c) monitorare continuamente le prestazioni del fornitore.

Edil Erre include tra i propri fornitori i **soggetti operanti in outsourcing** dall'esterno dell'organizzazione; pertanto, tutte le figure (artigiani specializzati, professionisti della progettazione e altre tipologie di collaboratori e aziende) che offrono ad Edil Erre prestazioni specialistiche, anche in esclusiva, **sono soggetti al medesimo processo di selezione e valutazione riservato alle aziende** fornitrici di prodotti e materiali edili, mezzi di lavoro e infrastrutture e descritto nella procedura di *Approvvigionamento, selezione e valutazione dei fornitori*.

## 2. SISTEMI DI GESTIONE

### 2.1 *Certificazione ISO 9001:2008*

La ricerca della Qualità del servizio e del prodotto costituisce il motore dell'innovazione, un nuovo modo di concepire e configurare qualunque attività imprenditoriale ad elevato valore aggiunto.

Questo si concretizza nell'attuazione di processi produttivi:

- non ripetitivi;
- fortemente diversificati per obiettivi;
- caratterizzati da una quota rilevante di personalizzazione in funzione delle diverse tipologie di Clienti.

Il raggiungimento di elevati livelli qualitativi, e quindi la capacità di erogare un servizio eccellente è una sfida quotidiana e continua, che ha inizio con l'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** e che termina con la Certificazione dello stesso sulla base della normativa UNI EN ISO 9001:2000 da parte di organismi di terza parte.

Il Sistema di Gestione per la Qualità creato in azienda consente l'effettivo conseguimento di quello che viene individuato dalle norme della famiglia **UNI EN ISO 9000** come l'obiettivo primario nella ricerca della Qualità e della Certificazione di Qualità, ovvero: **la piena soddisfazione dei clienti.**

**L'impostazione organizzativa dell'Impresa è definita a priori nel Manuale di Gestione per la Qualità** che delinea inoltre i processi gestionali e produttivi formalizzati e documentati attraverso Procedure Gestionali e Operative, garantendo al Cliente finale la Qualità del servizio che viene erogato dall'impresa durante l'intero processo produttivo, partendo dall'analisi dei bisogni del Cliente sino alla conclusione del servizio.

## 2. SISTEMI DI GESTIONE

### 2.2 Ambiente e Sicurezza

#### *Ambiente*

Edil Erre ha intrapreso e ottenuto il percorso verso la **certificazione ISO 14001:2004** che garantisce un corretto Sistema di Gestione Ambientale.

**Durante il ciclo produttivo, tutti i parametri funzionali al massimo rispetto dell'ambiente vengono costantemente monitorati.**

Già in fase di "progettazione" dell'intervento e di scelta dei materiali Edil Erre è in grado di suggerire, collaborando con i professionisti, l'approccio ottimale affinché ne sia garantita **l'ecologicità e l'eco-sostenibilità futura.**

#### *Sicurezza nei luoghi di lavoro e Salute dei Lavoratori*

Edil Erre ha **adottato tutti i provvedimenti necessari previsti dal D. Lgs. 81/2008 "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"** implementando un Sistema di Gestione della Sicurezza conforme alla **Normativa OHSAS 18001:2007.**

Siamo quindi in grado di **assicurare al committente il massimo rispetto delle normative sulla Sicurezza in cantiere**, sia per i propri dipendenti che per i soggetti di terza parte interessati dall'intervento realizzato.

Forti di questa certezza, **abbiamo aderito volontariamente all'iniziativa "CANTIERE SICURO...PREMIATO"** promossa da **CPT/CPTA di Bergamo e dall'INAIL** accettando di sottoporci periodicamente a visite di controllo in cantiere e partecipando a specifici cicli formativi destinati ai nostri dipendenti.

## 2. SISTEMI DI GESTIONE

### 2.3 Gestione della Privacy

Tutta la documentazione in ingresso in Edil Erre è gestita in conformità a quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità; particolare riguardo è posto nella gestione della documentazione relativa al Cliente di cui Edil Erre è venuta in possesso in fase di commessa e di esecuzione delle opere.

**Tutti i dati e le informazioni di tipo personale e riservato, infatti, vengono trattate in conformità a quanto definito dal DPR 318/99 "Misure minime per la sicurezza dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni e dalla Legge 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" .**

La Direzione dell'impresa ha definito in apposito manuale denominato Documento Programmatico per la Sicurezza (D.P.S.) previsto dalla normativa citata, i processi necessari a garantire che i dati e le informazioni personali siano sempre salvaguardati al massimo livello nell'esercizio delle attività lavorative.

## 3. ATTESTAZIONE S.O.A.

**A dimostrazione della rinnovata capacità tecnica ed economico-finanziaria dell'impresa, Edil Erre ha ampliato le categorie di appartenenza ai fini dell'esecuzione di appalti pubblici, aggiungendo all'originaria cat. OG1 (edifici civili e industriali) anche le categorie OG3 (strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, linee tranviarie, metropolitane, funicolari, e piste aeroportuali, e relative opere complementari) e OG6 (acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione)**

## 4. PORTFOLIO OPERE

Grazie all'esperienza maturata nel settore della manutenzione e ristrutturazione di strutture condominiali, complessi immobiliari, impianti produttivi e strutture di tipo terziario/servizi/assistenziali, Edil Erre è perfettamente a conoscenza delle esigenze degli occupanti degli immobili durante gli interventi ed è quindi in grado di garantire alla committenza che le opere sull'esistente e le attività di cantiere che ne conseguono, abbiano il minore impatto possibile sui residenti/utenti e che ad essi sia evitata qualsiasi forma di disagio non strettamente derivante dall'entità e dall'invasività dell'intervento sull'immobile.

Edil Erre ha inoltre al suo attivo innumerevoli interventi di nuova edificazione che, in fase realizzativa, assicurano la perfetta rispondenza delle risorse tecniche e tecnologiche alle necessità della committenza e di cantiere.

Di seguito si riportano le opere più significative realizzate da Edil Erre Srl.

### **RISTRUTTURAZIONI**

#### **LOCALITÀ: GRUMELLO DEL MONTE**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Residenza per disabili** – Adeguamento tecnologico alle normative vigenti per struttura R.S.D. e vari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

#### **LOCALITÀ: PALOSCO**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Rifacimento servizi igienico-sanitari e manto di copertura della struttura**

**LOCALITÀ: BERGAMO - BORGO P.TA NUOVA**

**Committente: Istituto Scolastico**

**Tipologia di opera: Asilo infantile** – Adeguamento struttura esistente e superamento barriere architettoniche e manutenzione straordinaria piano 2°

**LOCALITÀ: BERGAMO**

**Committente: Istituto Scolastico**

**Tipologia di opera: Asilo Benvenuti** – Opere interne di adeguamento: risanamento conservativo con ampliamento per adeguamenti vari ed eliminazione barriere architettoniche.

**LOCALITÀ: CASTELLI CALEPIO (TAGLIUNO)**

**Committente: Comune di Castelli Calepio**

**Tipologia di opera: Scuole elementari** – Ristrutturazione di laboratori e opere di rinforzo dei solai

**LOCALITÀ: CASTELLI CALEPIO (CIVIDINO)**

**Committente: Comune di Castelli Calepio**

**Tipologia di opera: Istituto scolastico** – Opere di rinforzo delle strutture portanti orizzontali e verticali e rifacimento manto di copertura

**LOCALITÀ: TORRE BOLDONE**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Residenza per anziani** – Adeguamento strutturale e tecnologico alle normative vigenti per struttura R.S.A.

## **LOCALITÀ: TORRE BOLDONE**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Recupero ed ampliamento** dell'edificio esistente (Ex biblioteca) ad uso attività socio-assistenziale dell'ente e sistemazione delle pertinenze e dell'area circostante.

## **LOCALITÀ: SARNICO**

**Committente: Privato**

**Tipologia di opera: ristrutturazione di edificio** con recupero del sottotetto per la realizzazione di n° 12 unità abitative

## ***MANUTENZIONI***

### **LOCALITÀ: TORRE BOLDONE**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Casa dei Ragazzi** – Manutenzioni ordinarie e straordinarie

### **LOCALITÀ: BRESCIA - VIA SAN ZENO**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Comunità per suore a riposo** – Manutenzioni ordinarie e straordinarie con interventi di ristrutturazione

### **LOCALITÀ: BRESCIA - VIA F.LLI BRONZETTI**

**Committente: Suore delle Poverelle - Istituto Palazzolo**

**Tipologia di opera: Comunità alloggio** - Manutenzioni ordinarie e straordinarie



**LOCALITÀ: PRESIDI OSPEDALIERI E POLIAMBULATORI IN 14 LOCALITÀ DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**

**Committente: Azienda ospedaliera Bolognini di Seriate**

**Tipologia di opera:** Manutenzioni ordinarie e straordinarie sugli immobili dell' A.O. per il biennio 2010-2011

### **NUOVA EDIFICAZIONE**

**LOCALITÀ: VILLONGO - LOCALITÀ S. ANNA**

**Committente: Privato**

**Tipologia di opera: N° 24 unità abitative**

**LOCALITÀ: CLUSANE D'ISEO**

**Committente: Privato**

**Tipologia di opera: N° 8 unità abitative**

**LOCALITÀ: VILLA D'ALMÈ**

**Committente: Privato**

**Tipologia di opera: N° 12 unità abitative**

**LOCALITÀ: VILLONGO**

**Committente: Privato**

**Tipologia di opera: Nuovo edificio con destinazione d'uso direzionale e commerciale**

## 5. CONTATTI

### EDIL ERRE Srl

24060 Villongo – BG

Via Martiri delle Foibe 5

T : 035 92 74 99

F : 035 42 65 862

M: [info@edilerre.com](mailto:info@edilerre.com)

W: [www.edilerre.com](http://www.edilerre.com)

Referente: Geom. Ronny Pinessi

Recapito personale: 348 26 63 670